

## **Términos y condiciones para los inversores de MytripleA.com**

### **Introducción.**

El presente documento contiene los términos y condiciones que regulan el uso del sitio web alojado bajo el nombre de dominio [www.mytriplea.com](http://www.mytriplea.com), del que es titular TUTRIPLEA FINANCE PFP, S.L. (en adelante, "**MytripleA.com**") por parte de los inversores que tengan interés en participar en los préstamos a Pymes publicados en dicha web. Asimismo, este documento contiene, por una parte, la información que debe facilitarse a los clientes, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y comercio electrónico y complementa, por otra parte, al contrato marco de servicios de pago y de mandato, considerándose a todos los efectos Anexo del mismo. Ambos documentos recogen conjuntamente la información que MytripleA.com debe facilitar a los inversores, que tengan la condición de consumidores, de conformidad con lo previsto tanto en la Orden Ministerial EHA/1608/2010, de 14 de junio, sobre transparencia de las condiciones y requisitos de información aplicables a los servicios de pago, como en la Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores y en la Ley 5/2015, de 27 de abril, de fomento de la financiación empresarial. A estos efectos, se entiende que el inversor tiene la condición de consumidor cuando sea una persona física que actúa con fines ajenos a su actividad económica, comercial o profesional. En todo caso, MytripleA.com cumplirá con las obligaciones de información previstas en la Ley 5/2015, de 27 de abril, de fomento de la financiación empresarial, en relación con todos los inversores, con independencia de que tengan o no la condición de consumidores. En caso de conflicto o discrepancia entre el contrato marco de servicios de pago y de mandato y el presente documento de Términos y Condiciones, prevalecerá el contrato marco de servicios de pago y de mandato sobre el presente documento de Términos y Condiciones.

### **Información en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y comercio electrónico.**

TUTRIPLEA FINANCE PFP, S.L., sociedad española, con domicilio a efectos de notificaciones en Centro de Negocios las Camaretas, Calle N, nº 6, 4º planta, Golmayo Soria, CIF B 42206037, inscrita en el Registro Mercantil de Soria al tomo 193, folio 210, inscripción primera, titular del sitio web alojado bajo el nombre de dominio [www.mytriplea.com](http://www.mytriplea.com) (la "**web**" o el "**sitio web**"). Email de contacto: [inversores@mytriplea.com](mailto:inversores@mytriplea.com). TUTRIPLEA FINANCE PFP, S.L. se encuentra inscrita en el Registro de Entidades de Pago Híbridas del Banco de España con el número de codificación 6869, así como en el Registro de Plataformas de Financiación Participativa de la CNMV, con el número de codificación 3.

En los siguientes términos y condiciones se explica:

- Cómo convertirse en un usuario de la web como inversor, la provisión de fondos y el otorgamiento del contrato de préstamo.
- Cómo funciona y cómo se puede utilizar la página web [www.mytriplea.com](http://www.mytriplea.com) operada por TUTRIPLEA FINANCE, S.L. ("**MytripleA.com**").

Si usted decide convertirse en un usuario del MytripleA.com, debe cumplir con estos términos y condiciones. Estos términos y condiciones se deben leer juntos, y se suman a nuestra política de privacidad (disponible en la web). Por favor, lea estos términos y condiciones cuidadosamente e imprima una copia para su

referencia en el futuro. Mediante el uso de este sitio web y los servicios prestados a través de la página web, usted confirma que ha leído, entendido y acepta los términos y condiciones y la política de privacidad (cada uno en su versión modificada en cada momento). No obstante, MytripleA.com podrá establecer condiciones particulares para la contratación o utilización de determinados servicios o productos que se ofrezcan en el sitio web. Si usted no está de acuerdo con estos términos y condiciones, debe dejar de usar este sitio web inmediatamente. Es responsabilidad del usuario revisar regularmente el sitio web para determinar si ha habido cambios en las presentes condiciones y revisar tales modificaciones. Las referencias en estos términos y condiciones a "nosotros", "nos" y "nuestro" se refiere a MytripleA.com. Las referencias a "usted" y "su" significan un usuario del sitio web y los servicios prestados a través de la página web, ya sea una persona física o jurídica. Todo usuario garantiza que está debidamente autorizado y representado para actuar en nombre del usuario registrado en MytripleA.com. El presente contrato estará disponible en la web. El usuario tendrá acceso siempre y con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación de los servicios a través de la web, a los presentes términos y condiciones y política de privacidad, al contrato de mandato y de servicios de pago y al contrato de préstamo, pudiendo ser almacenados y/o reproducidos en un soporte duradero.

**Información en cumplimiento de la Ley 5/2015, de 27 de abril, de fomento de la financiación empresarial.**

El funcionamiento básico de la plataforma, incluida la forma de selección de los proyectos de financiación participativa, la forma en la que se recibe y trata la información suministrada por los promotores y los criterios para su publicación se describen en los apartados "*invertir tu dinero*" y "*pedir un préstamo*" así como en el apartado de "*Preguntas Frecuentes*" de la página web [www.mytriplea.com](http://www.mytriplea.com). Adicionalmente, la forma en que se recibe y trata la información se recoge en la "*política de privacidad*" también accesible la página web [www.mytriplea.com](http://www.mytriplea.com).

Sin perjuicio de la inclusión de la siguiente información en [www.mytriplea.com](http://www.mytriplea.com), en un apartado destacado en la "*home*", bajo el título "*Información básica para el cliente*", se advierte a los inversores:

- a) De los riesgos que implica la participación en préstamos a través de la plataforma de financiación participativa y, en todo caso, del riesgo de pérdida total o parcial del capital invertido, del riesgo de no obtener el rendimiento dinerario esperado y del riesgo de falta de liquidez de la inversión.
- b) Que la plataforma de financiación participativa no ostenta la condición de empresa de servicios de inversión, ni entidad de crédito y de que no está adherida a ningún fondo de garantía de inversiones o fondo de garantía de depósitos.
- c) Que los proyectos de financiación participativa no son objeto de autorización ni de supervisión por la Comisión Nacional del Mercado de Valores ni por el Banco de España y que la información facilitada por el promotor no ha sido revisada por ellos.
- d) Que el capital invertido no está garantizado por el fondo de garantía de inversiones ni por el fondo de garantía de depósitos.

Cuando el inversor tenga la consideración de "no acreditado" (ver apartado 3.4), con carácter previo a la participación en cada proyecto de inversión la plataforma le

advertirá de las circunstancias indicadas en los apartados a), c) y d) anteriores, en cumplimiento de la normativa. Con el fin de minimizar el riesgo de fraude y el riesgo operacional, MytripleA.com ha adoptado las siguientes medidas y medios organizativos:

Respecto al riesgo de fraude, la morosidad de los promotores se cubre, en aquellos préstamos que cuenten con el aval de una sociedad de garantía recíproca, mediante la cobertura de aval de dicha entidad. En este sentido, la correcta evaluación y control de la entidad aseguradora realizada por la plataforma limita el riesgo de impago de los promotores. En aquellas operaciones sin aval por parte de sociedad de garantía recíproca, MytripleA.com realizará con anterioridad un análisis de riesgo a través de su equipo especializado en análisis de riesgo y exigirá, en su caso, las correspondientes garantías a los promotores.

Por otra parte, MytripleA.com, en su condición de sujeto obligado al cumplimiento de la normativa de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, ha establecido procedimientos y órganos específicos de control interno, ya evaluados por el Sepblac en el proceso de obtención de su autorización como entidad de pago híbrida.

En cuanto al riesgo operacional, la plataforma se encuentra soportada por un proveedor informático con una experiencia en el mercado suficiente como para garantizar la operativa de MytripleA.com. Asimismo, cuenta con Planes de Continuidad que garantizan una adecuada respuesta a incidencias que puedan impactar sobre la disponibilidad de los sistemas.

Igualmente, MytripleA.com dispone de un departamento específico de IT, cuya dirección tiene atribuida la condición de puesto clave, en los términos previstos en el Real Decreto 712/2010, de 28 de mayo, de régimen jurídico de los servicios de pago y de las entidades de pago.

Esta información sobre las medidas y los medios organizativos adoptados por MytripleA.com para minimizar el riesgo de fraude y el riesgo operacional está accesible en [www.mytriplea.com](http://www.mytriplea.com)

La información referente a los procedimientos y medios a través de los cuales se invierte en los proyectos mediante la participación en la concesión de préstamos está accesible en la página web [www.mytriplea.com](http://www.mytriplea.com), en los apartados "*invertir tu dinero*" y "*pedir un préstamo*" así como en el apartado "*Términos Legales*" donde se recoge toda la documentación legal suscrita con los promotores e inversores.

La información sobre las tarifas aplicables a los inversores y a los promotores está contenida en el documento "*Tarifas*", accesible para inversores y pymes registrados en la página web de la entidad [www.mytriplea.com](http://www.mytriplea.com). En todo caso, se puede acceder en [www.mytriplea.com](http://www.mytriplea.com) a la información sobre las tarifas, así como también al procedimiento de contratación y a la forma de facturación, en un apartado destacado en la "*home*", bajo el título "*Información básica para el cliente*",

Las medidas adoptadas para evitar los conflictos de interés se describen en el Reglamento Interno de Conducta de Mytriplea.com, que está accesible en la página web [www.mytriplea.com](http://www.mytriplea.com).

Mytriplea.com realiza los pagos y cobros entre inversores y promotores de las operaciones de financiación en las que intermedia la plataforma. A tal fin, Mytriplea.com ha obtenido la preceptiva autorización como entidad de pago híbrida,

figurando inscrita en el Registro de Entidades de Pago Híbridas del Banco de España con el número de codificación 6869.

Mytriplea.com, dada su condición de entidad de pago híbrida, ha creado un Servicio de Atención al Cliente (SAC), de conformidad con las obligaciones previstas en la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los Departamentos y Servicios de Atención al Cliente y el Defensor del Cliente de las Entidades Financieras, con objeto de atender a las quejas y reclamaciones presentadas por los clientes. Asimismo, dispone de un Reglamento de funcionamiento del SAC que regula los procedimientos para la resolución de dichas quejas y reclamaciones. Este reglamento está accesible en la página web [www.mytriplea.com](http://www.mytriplea.com) y la página web del Banco de España.

Asimismo, Mytriplea.com dispone también de un procedimiento para la presentación de quejas y reclamaciones por parte de los inversores y promotores en relación con el incumplimiento de los contratos o de la normativa reguladora de la actividad de las plataformas de financiación participativa. Este procedimiento está accesible en la página web [www.mytriplea.com](http://www.mytriplea.com).

En el contrato marco de servicios de pago y mandato con los inversores se establecen los diferentes mecanismos para el recobro de deudas así como el mandato a favor de Mytriplea.com para realizar acciones de recobro. En aquellas operaciones avaladas por Sociedades de Garantía Recíproca, Mytriplea.com se encargará de ejecutar dicha garantía y, una vez se haga efectiva, no será necesario más acciones de recobro. Para el resto de operaciones, el mecanismo de recobro que se utilice dependerá de la evolución de las operaciones para realizar dicha labor interna o externamente, tal como se refleja en el citado contrato marco.

Mytriplea.com, en su condición de entidad de pago híbrida debe cumplir con los requisitos de solvencia y capitalización exigidos por la normativa de servicios de pago. A tal fin, deberá mantener en todo momento sus recursos propios por encima de los límites establecidos reglamentariamente. Con ello, se garantiza que en caso de cese de la actividad de Mytriplea.com se continúen prestando los servicios comprometidos frente a los proyectos de financiación participativa que hubieran obtenido financiación, hasta el límite de los recursos propios de los que dispusiera Mytriplea.com en el momento de cese de actividad.

La identidad de los auditores de Mytriplea.com está accesible en la página web [www.mytriplea.com](http://www.mytriplea.com).

El estado de participación en el proyecto así como el porcentaje de la financiación que haya sido asumida por inversores que tengan la consideración de acreditados y por la propia plataforma se actualizarán diariamente en la página web [www.mytriplea.com](http://www.mytriplea.com).

Asimismo, la finalización del plazo establecido para la inversión se anunciará en el espacio de la página web reservado al proyecto correspondiente.

La información recibida y publicada sobre un proyecto estará disponible para los inversores que hubieran participado en la misma, de forma continuada en la página web [www.mytriplea.com](http://www.mytriplea.com) durante un plazo no inferior a doce meses desde el cierre de la captación de fondos.

## 1. Cómo convertirse en un inversor

- 1.1 Para poder ser un inversor en MytripleA.com debe cumplir con los siguientes criterios (en adelante, "**inversor**" o "**usuario**"):
- (a) ser una persona física residente en España o una persona jurídica u organismo público debidamente constituido de acuerdo con la legislación española. En el caso de personas físicas deberán ser mayores de 18 años. A su discreción, MytripleA.com podrá aceptar personas físicas no residentes en España y personas jurídicas de nacionalidad diferente a la española siempre y cuando esté permitido por la legislación vigente.
  - (b) deberá registrarse como usuario en la web y proporcionarnos la información y documentación necesaria solicitada en dicho registro, cumplimentando el "Formulario Electrónico de Conocimiento del Cliente" e incluyendo aquella información y documentación requerida por la normativa aplicable.
  - (c) debe tener abierta una cuenta bancaria en una entidad de crédito en España desde la que podrá realizar transferencias a su cuenta de MytripleA.com para participar en los préstamos y a la que se transferirán, si así lo solicita el inversor, los fondos disponibles titularidad del inversor depositados en MytripleA.com. Dicha cuenta bancaria será referida como "**Cuenta Bancaria Asociada**" y podrá ser modificada a través de la web aportando el correspondiente justificante de titularidad. A su discreción, MytripleA.com podrá aceptar cuentas bancarias en otros países en cuyo caso, MytripleA.com podrá repercutir al inversor los gastos bancarios soportados por las transferencias efectuadas a dichas cuentas, de conformidad con lo indicado en el contrato marco de servicios de pago y mandato.
- 1.2 MytripleA.com se reserva el derecho a no aceptar a un usuario inversor a su discreción.
- 1.3 Usted garantiza a MytripleA.com que toda la información que se nos proporciona en el curso del proceso de solicitud es verdadera y exacta en todos los aspectos y se compromete a actualizarla y comunicarnos dichos cambios.
- 1.4 Una vez haya completado el registro, nos haya proporcionado la información y documentación necesaria para su identificación, así como cualquier otra exigida en el proceso de registro, haya suscrito el contrato de mandato y servicios de pago, a que se refiere el apartado 4, y haya solicitado la participación en un préstamo podrá transferir dinero a su cuenta de pago en MytripleA.com ("cuenta de inversor") mediante transferencia bancaria desde su Cuenta Bancaria Asociada para poder participar en los préstamos. MytripleA.com podrá autorizar otros medios de pago que cumplan la normativa vigente.

## 2. Nombre de usuario y la contraseña

- 2.1 En el proceso de registro, usted debe proporcionar un nombre de usuario (en su caso) y dirección de correo electrónico, una contraseña y dar respuestas a las preguntas de seguridad (en su caso). Cada vez que acceda a su cuenta de MytripleA.com tendrá que introducir su dirección de correo electrónico, contraseña y, en su caso, respuesta a una pregunta de seguridad. MytripleA.com se reserva el derecho a variar dicho procedimiento de acceso por motivos de seguridad. Su nombre de usuario y contraseña son personales para su cuenta de usuario de MytripleA.com y no son transferibles.
- 2.2 Su nombre de usuario, contraseña y las respuestas a preguntas de seguridad son los métodos utilizados por nosotros para identificarle y debe mantenerlos seguros en todo momento. Usted es responsable de toda la información y actividad en la página web por cualquier persona que utilice su nombre de

usuario y contraseña. Si usted autoriza a un empleado o cualquier otra persona a usar su cuenta, usted será responsable de su actividad en el sitio web. Cualquier violación de la seguridad, la pérdida, robo o uso no autorizado de un nombre de usuario, contraseña o información de seguridad debe ser notificada inmediatamente a nosotros mediante los datos de contacto que figuran en este documento.

- 2.3 Nos reservamos el derecho a no actuar siguiendo sus instrucciones en el supuesto que sospechemos que la persona registrada en la cuenta del usuario no es usted o sospechemos de una actividad ilegal o fraudulenta o uso no autorizado.

### **3. Inversor acreditado**

3.1 Si Ud. desea efectuar inversiones sin sujetarse a las limitaciones indicadas en el apartado siguiente ("4. Límites a la inversión para inversores no acreditados"), deberá solicitar durante el proceso de registro que se le otorgue la condición de "inversor acreditado".

3.2. Para ser considerado "inversor acreditado" debe encontrarse en alguno de los siguientes supuestos:

- a) Ser una de las personas físicas o jurídicas a las que se refieren las letras a), b) y d) del artículo 78 bis.3 de la Ley 24/1988, de 28 de julio, del Mercado de Valores, es decir:
- (i) Las entidades financieras y demás personas jurídicas que para poder operar en los mercados financieros hayan de ser autorizadas o reguladas por Estados, sean o no miembros de la Unión Europea. Se incluirán entre ellas las entidades de crédito, las empresas de servicios de inversión, las compañías de seguros, las instituciones de inversión colectiva y sus sociedades gestoras, los fondos de pensiones y sus sociedades gestoras, los fondos de titulización y sus sociedades gestoras, los que operen habitualmente con materias primas y con derivados de materias primas, así como operadores que contraten en nombre propio y otros inversores institucionales.
  - (ii) Los Estados y Administraciones regionales, los organismos públicos que gestionen la deuda pública, los bancos centrales y organismos internacionales y supranacionales, como el Banco Mundial, el Fondo Monetario Internacional, el Banco Central Europeo, el Banco Europeo de Inversiones y otros de naturaleza similar.
  - (iii) Los inversores institucionales que, no incluidos en el apartado (i) que tengan como actividad habitual invertir en valores u otros instrumentos financieros. Quedarán incluidas en este apartado, en particular, las entidades de capital riesgo y sus sociedades gestoras.
- b) Ser un empresario que individualmente reúna, al menos, dos de las siguientes condiciones:
- 1. Que el total de las partidas del activo sea igual o superior a 1 millón de euros,
  - 2. que el importe de su cifra anual de negocios sea igual o superior a 2 millones de euros,
  - 3. que sus recursos propios sean iguales o superiores a 300.000 euros.
- c) Ser una persona física que cumpla con las siguientes condiciones:
- 1º Acreditar unos ingresos anuales superiores a 50.000 euros o bien un patrimonio financiero superior a 100.000 euros, y
  - 2º Solicitar ser considerado como inversor acreditado con carácter previo, y renunciar de forma expresa a su tratamiento como cliente no



- acreditado.
- d) Ser una Pyme o persona jurídica no mencionada en los apartados anteriores que solicite ser considerado como inversor acreditado con carácter previo, y renuncie de forma expresa a su tratamiento como cliente no acreditado.
- 3.3. Los inversores que se encuentren en alguno de los supuestos indicados en las letras a), b), c) o d) del apartado 3.2 anterior podrán solicitar durante el proceso de registro que se les considere como "inversor acreditado", siguiendo el procedimiento previsto en la normativa de aplicación.
- 3.4. Todo inversor que no cumpla con lo dispuesto en los apartados 3.2 y 3.3 anteriores tendrá la consideración de no acreditado.
- 3.5. Los inversores acreditados según las letras c) y d) del apartado 3.2 anterior que no proporcionen financiación a un proyecto de la plataforma en el plazo de doce meses, perderán la condición de acreditados, si bien podrán recuperarla cuando cumplan con los requisitos establecidos en los apartados 3.2 y 3.3 anteriores. Igualmente, perderán la consideración de acreditados cuando lo soliciten por escrito.

#### **4. Límites a la inversión para inversores no acreditados**

- 4.1. Los inversores no acreditados no podrán comprometerse a invertir o invertir:
- a) Más de 3.000 euros en el mismo proyecto publicado por la plataforma.
  - b) Más de 10.000 euros en un periodo de doce meses, en proyectos publicados por la plataforma.
- 4.2. El inversor no acreditado deberá manifestar que su inversión total en los últimos doce meses en proyectos publicados por el conjunto de plataformas de financiación participativa no supera el umbral de 10.000 euros.

#### **5. Destino del dinero de los inversores hasta la ejecución del Contrato de Préstamo. Provisión de fondos.**

Las normas relativas al destino y salvaguarda de los fondos de los usuarios, el pago de la provisión de fondos para participar en los préstamos y la retirada de los fondos se recogen en el contrato marco de servicios de pago y de mandato. Una copia de dicho contrato estará disponible en la web.

#### **6. Contrato de mandato y servicios de pago entre el usuario inversor y MytripleA.com**

El inversor, antes de realizar una solicitud de un préstamo, deberá aceptar el contrato de mandato y servicios de pago con MytripleA.com (que contendrá como anexo las condiciones generales del contrato de préstamo a firmar con la Pyme) para que podamos llevar a cabo las actuaciones necesarias para el otorgamiento y gestión de los préstamos, según sea el caso, incluyendo los servicios de pago asociados. Una copia del borrador de dicho contrato estará disponible en la web.

#### **7. El procedimiento de solicitud y otorgamiento del Contrato de Préstamo**

Las normas relativas al procedimiento de solicitud y otorgamiento del contrato de préstamo se recogen en el contrato marco de servicios de pago y de mandato.

## **8. Comisiones y gastos**

MytripleA.com tendrá derecho a cobrar las comisiones y repercutir los gastos indicados en el contrato de servicios de pago y mandato con respecto a los préstamos en los que participe.

## **9. Amortización y/o pagos del Contrato de Préstamo y obligaciones fiscales**

9.1 El contrato de préstamo establecerá el calendario de pagos de principal e intereses por parte de la Pyme.

9.2 Los pagos realizados por las Pymes a favor de cada inversor se abonarán en una cuenta bancaria de MytripleA.com e inmediatamente después de dicho abono serán acreditados en la cuenta de pago del inversor en MytripleA.com.

Salvo que MytripleA.com acuerde otro procedimiento, todos los pagos a realizar por la Pyme se realizarán mediante domiciliación bancaria en la cuenta de la Pyme, para lo cual MytripleA.com emitirá los correspondientes recibos. Con objeto de asegurar que los fondos están disponibles para los inversores en la fecha correspondiente, MytripleA.com podrá pasar el recibo a las Pymes hasta cinco días antes de la fecha señalada en el contrato de préstamo. En el supuesto caso de que a pesar de la remisión anticipada del recibo por parte de MytripleA.com, como consecuencia de la operativa bancaria se demore el abono de los fondos correspondientes en la cuenta bancaria de MytripleA.com más allá de la fecha prevista en el cuadro de amortización fijado en el contrato de préstamo, el inversor acepta la posibilidad de recibir el pago de las cuotas del préstamo hasta cuatro días hábiles más tarde de la fecha fijada en el cuadro de amortización, renunciando a reclamar cantidad alguna a MytripleA.com por ningún concepto relacionado con dicha demora.

El saldo de la cuenta de inversor podrá ser consultado en la web. El inversor podrá retirar dicho saldo o aplicarlo a nuevos préstamos.

En el caso de que transcurra un año sin que el inversor haya aplicado a nuevos préstamos el saldo existente en su cuenta de inversor, MytripleA.com transferirá a la cuenta bancaria asociada dicho saldo.

9.3 Las Pymes realizarán por cuenta de los inversores las correspondientes retenciones fiscales en aplicación de la normativa en vigor. En el supuesto que sea legalmente posible, MytripleA.com podrá optar por realizar y abonar las correspondientes retenciones fiscales por cuenta de los inversores (en vez de realizarlo la Pyme). Cada inversor deberá cumplir con sus obligaciones fiscales. MytripleA.com proporcionará anualmente a cada inversor la información correspondiente a los pagos realizados a su favor por amortización de principal, intereses, retenciones y comisiones, en su caso, de MytripleA.com.

## **10. Falta de pago**

10.1 En el supuesto de falta de pago, la Pyme deberán hacer frente a los intereses, gastos y demás penalizaciones indicadas en los respectivos contratos de préstamo.

10.2 En el caso de falta de pago de la Pyme, MytripleA.com realizará las gestiones de cobro oportunas, incluyendo, en el caso que sea de aplicación, la ejecución del aval en los términos previstos en el contrato de mandato.

## **11. Resolución**

11.1 Si usted ya no desea ser usuario de MytripleA.com y siempre que no exista ningún contrato de préstamo en vigor, podrá comunicárnoslo y le daremos de baja como usuario.



- 11.2 Podremos darle de baja como usuario, en cualquier momento y por cualquier motivo, incluyendo pero no limitado a, si:
- (A) no cumple con estos términos y condiciones;
  - (B) incumple cualquier contrato de préstamo o cualquier otro contrato suscrito con usted;
  - (C) sospechamos que han cometido fraude, estado involucrado en blanqueo de capitales o financiación del terrorismo u otras actividades delictivas;
  - (D) se utiliza el sitio web en cualquiera de las siguientes maneras:
    - (i) en cualquier forma que cause o pueda causar, que la página web o el acceso a ella sea o pueda ser interrumpido o dañado de alguna manera;
    - (ii) con fines fraudulentos, o en relación con un delito penal; o
    - (iii) envía, utiliza o reutiliza cualquier material que sea ilegal, ofensivo, abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o amenazante, o en violación del derecho de autor, marca registrada, confidencialidad, privacidad o cualquier otro derecho, o de otra manera perjudicial a terceros o que esté compuesta o contenga virus de software, campañas políticas, solicitudes comerciales, cartas en cadena, correos masivos o cualquier correo no deseado.
- 11.3 La baja como usuario de MytripleA.com no necesariamente resultará en la terminación de cualquier contrato de préstamo del que sea parte.
- 11.4 En el caso de baja, nosotros transferiremos a su Cuenta Bancaria Asociada los fondos restantes que figuren en el saldo de su cuenta de inversor.
- 11.5. En el caso de que el inversor sea un consumidor, podrá ejercer el derecho de desistimiento previsto en el artículo 10 de la Ley 22/2007, de 11 de julio sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores, en los términos previstos en el contrato marco de servicios de pago y de mandato.

## 12. Responsabilidad

- 12.1 La información proporcionada en el sitio web está dirigida exclusivamente a inversores y promotores y es para el uso exclusivo de las personas y entidades que cumplan los criterios establecidos para los inversores y los criterios equivalentes establecidos en los términos y condiciones que se aplican a las Pymes. Este sitio web no está destinado para su uso por cualquier persona o entidad en ninguna jurisdicción donde dicho uso sea contrario a la ley o regulación aplicable.
- 12.2 Se le permite descargar e imprimir el contenido de este sitio web únicamente para su uso personal o en el curso de su negocio en la medida necesaria para utilizar los servicios ofrecidos en este sitio web. El contenido del sitio web no debe ser copiado o reproducido, modificado, redistribuido, usado o tratado en general por cualquier otra razón sin nuestro consentimiento expreso por escrito.
- 12.3 No somos responsables por el contenido descargado o enviado por los inversores o Pymes de la página web.
- 12.4 Haremos todo lo posible para permitir el acceso ininterrumpido a la página web, pero el acceso a la página web puede ser suspendido, restringido o cancelado en cualquier momento, por causas no imputables a MytripleA.com.
- 12.5 Usted se compromete a utilizar la web sólo para fines lícitos y de una manera que no infrinja los derechos de cualquier otra persona.
- 12.6 Usted se compromete a no utilizar el sitio web MytripleA.com o cualquier información accesible en, u obtenidos de ella con fines de tentar al personal de nuestra organización para dejar MytripleA.com.

- 12.7 Usted garantiza que ha adoptado todas las precauciones razonables para asegurar que todos los datos que envíe o suba al sitio web estén libre de virus y cualquier otra cosa que pueda tener un efecto destructivo en cualquier parte de la página web o cualquier otra tecnología.
- 12.8 El contenido y materiales disponibles en el sitio web es sólo para fines informativos y no deben ser considerados como una oferta, invitación, consejo o recomendación para realizar o vender inversiones, valores u otros servicios financieros y productos bancarios. Si no está seguro acerca de si un producto es adecuado debe comunicarse con un asesor financiero independiente.
- 12.9 Usted es responsable de todos los gastos incurridos por usted en el acceso al sitio web.
- 12.10 No se asume ninguna responsabilidad por su uso del contenido del sitio web y este uso es bajo su propio riesgo. Aunque tomamos las precauciones razonables para evitar la existencia de virus informáticos u otros programas maliciosos en el sitio web, no nos hacemos responsables por ellos, si los hay. Es su responsabilidad de usar, actualizar y mantener el software antivirus apropiado en el ordenador.
- 12.11 La información transmitida a través de la página web pasará a través de redes públicas de telecomunicaciones. No nos hacemos responsables si las comunicaciones enviadas a través de la página web son interceptadas por terceros o mal entregados o no entregados.
- 12.12 El sitio web puede contener enlaces a otros sitios web. No aceptamos ninguna responsabilidad por cualquier material suministrado por o incluido en cualquier sitio web de terceros que esté vinculado desde o hacia el sitio web, o cualquier uso de los datos personales por parte de dichos terceros.
- 12.13 MytripleA.com y el usuario acuerdan otorgar valor jurídico de firma autógrafa a la firma electrónica o realizada mediante cualquier tipo de claves y/o códigos que permitan la identificación personal del cliente en todas las actuaciones, acuerdos y órdenes que suscriba en el sitio web tras la entrada en vigor del presente contrato.
- 12.14 Sin perjuicio de la responsabilidad asumida por MytripleA.com en el contrato de mandato y servicios de pago, no seremos responsables ante usted por cualquier pérdida o daño que pueda sufrir como resultado de ser un usuario de MytripleA.com o el uso de los servicios prestados a través del sitio web, salvo que la pérdida o el daño surja de nuestro incumplimiento de estos términos y condiciones o del referido contrato de mandato y servicios de pago y haya sido causado por dolo, fraude o negligencia por parte de nosotros o de nuestros empleados. No nos hacemos responsables de cualquier incumplimiento de estos términos y condiciones que surjan por circunstancias fuera de nuestro control. Nuestra responsabilidad hacia usted en relación con estos términos y condiciones, en su calidad de usuario de MytripleA.com y el uso de los servicios prestados a través de la página web no excederá de la cantidad de dinero prestada por usted y no amortizada, salvo por imperativo legal.
- 12.15 La labor fundamental de MytripleA.com es fomentar el crédito en el tejido empresarial español al facilitar una vía de financiación alternativa a precios atractivos tanto para Pymes como inversores al minimizar los costes de intermediación. MytripleA.com realiza funciones administrativas en nombre del inversor y de las Pymes e intermedia y pone en contacto a ambas partes y lleva a cabo un proceso sencillo, riguroso y seguro para el otorgamiento del Contrato de Préstamo y coordina y facilita el pago y cobro de las cantidades adeudadas en virtud de dichos contratos. MytripleA.com no se hace responsable y se exime de toda responsabilidad por demoras, averías o desconexiones en el funcionamiento y acceso a la web o deficiencias, caídas

o sobrecargas de la red que puedan afectar al uso de la web, cualquier información sobre las Pymes que se ponga a disposición de los posibles inversores o sobre el análisis de riesgo o la falta de pago de los préstamos. MytripleA.com no garantiza que habrá suficientes ofertas para financiar en su totalidad las solicitudes de préstamo de las Pymes y permitir así que sus fondos sean prestados, ni que una vez cubierto la totalidad de los fondos solicitados por la Pyme, ésta acepte el préstamo. MytripleA.com no garantiza ni avala los contratos de préstamo, sin perjuicio de que algunos préstamos podrán ser avalados por avalistas, de manera independiente y autónoma a MytripleA.com en los términos previstos en el contrato de préstamo. El inversor reconoce que los préstamos no están garantizados por el Fondo de Garantía de Depósitos, Fondo de Garantía de Inversiones o cualquier otro sistema similar. MytripleA.com no realiza funciones de asesoramiento financiero.

- 12.16 Nada en estos términos y condiciones limitará nuestra responsabilidad que sea contrario a la ley o regulación aplicable.

### **13. Privacidad y protección de datos**

Usted acepta que cualquier y toda la información personal que usted nos proporciona a través de este sitio web pueda ser recogida, almacenada, procesada y utilizada de acuerdo con nuestra política de privacidad actual (accesible en la web).

### **14. Derechos de propiedad intelectual**

- 14.1 MytripleA.com como autor de la obra colectiva en que consiste el sitio web, es el titular de todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre la misma. Está prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación y, en general, cualquier acto de explotación de la totalidad o parte de los contenidos (imágenes, textos, diseños, índices, formas, etc.) que integran el sitio web, así como de las bases de datos y del software necesario para la visualización o el funcionamiento del mismo, que no cuente con la expresa y previa autorización escrita de MytripleA.com. El usuario no podrá, en ningún caso, explotar o servirse comercialmente, de forma directa o indirecta, total o parcial, de ninguno de los contenidos (imágenes, textos, diseños, índices, formas, etc.) que conformen el sitio web sin la autorización previa y por escrito de MytripleA.com. Todos los contenidos, sin exclusión y de forma no limitativa, que forman parte de este sitio web, es decir, informaciones, artículos, datos, textos, logos, iconos, imágenes, diseño e imagen del sitio web (aparición externa o "look and feel"), ficheros de video, ficheros de audio, bases de datos, aplicaciones informáticas, son propiedad de MytripleA.com o está explotado bajo licencia de terceros titulares de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de los mencionados contenidos. Estos están protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial vigentes. Todas las marcas y logotipos de MytripleA.com a los que se alude en el sitio web son marcas comerciales o marcas registradas de MytripleA.com.
- 14.2 Si, y en la medida en que tales derechos de propiedad intelectual o industrial sean propiedad suya por ministerio de la ley o por cualquier otro modo, usted se compromete a llevar a cabo todos los actos y ejecutar todos los documentos que podamos pedirle razonablemente a fin de que nos sean cedidos los derechos de dicha propiedad intelectual.

- 14.3 Usted conservará la propiedad de los derechos de autor de los datos que cargue, envíe o entregue a la página web. Usted nos otorga un derecho de licencia mundial exclusivo y libre de royalties o cualquier otro pago, sin plazo determinado para usar, copiar, distribuir, publicar y transmitir dichos datos en cualquier forma, sin perjuicio de los derechos que le asisten por ley.
- 14.4 No garantizamos ni declaramos que el contenido del sitio web no infringe los derechos de terceros.
- 14.5 Usted se compromete a no difundir públicamente la información que, no siendo de acceso público, obtenga a través de la web referente a otros usuarios.

## **15. Notificaciones. Contacto y reclamaciones**

- 15.1 Las notificaciones del inversor a MytripleA.com podrán realizarse a través de la web, mediante email a [inversores@mytriplea.com](mailto:inversores@mytriplea.com) o a la dirección postal indicada en el encabezamiento de este documento. Las notificaciones de MytripleA.com al inversor podrán realizarse utilizando los datos de contacto indicados en su proceso de registro, esto es, mediante correo electrónico, correo postal o llamada telefónica.
- 15.2 Si tiene alguna pregunta acerca de estos términos y condiciones, o desea contactar con nosotros por cualquier motivo, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de la web.
- 15.3 Le informamos que MytripleA.com dispone de un Servicio de Atención al Cliente (SAC), de conformidad con las obligaciones previstas en la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los Departamentos y Servicios de Atención al Cliente y el Defensor del Cliente de las Entidades Financieras en los términos previstos en el contrato de servicios de pago y mandato.

## **16. Modificaciones**

- 16.1 Podremos actualizar o modificar estos términos y condiciones para cumplir con la ley o para cumplir con nuestras necesidades empresariales. Puede que no siempre seamos capaces de darle previo aviso de tales cambios o modificaciones, salvo las modificaciones relacionadas con la prestación de los servicios de pago, pero la última versión siempre estará disponible en la web. Al continuar utilizando el sitio web, usted acepta que quedará vinculado por los términos de estas actualizaciones y modificaciones.
- 16.2 Estos términos y condiciones se actualizaron por última vez en la fecha indicada en el encabezado.

## **17. Varios**

- 17.1 Si cualquiera de estas cláusulas es considerada ilegal, inválida o inaplicable por cualquier tribunal con jurisdicción competente, el resto continuará en pleno vigor y efecto.
- 17.2 Todos los avisos, indemnizaciones y exclusiones en estos términos y condiciones seguirán vigentes tras la terminación del acuerdo entre nosotros por cualquier motivo.
- 17.3 Podremos, en todo o en parte, renunciar o posponer, a nuestra entera discreción, la exigencia de cualquier responsabilidad que se nos adeude o derecho concedido a nosotros en estos términos y condiciones, sin que en modo alguno pueda perjudicar o afectar nuestros derechos respecto de esa o cualquier otra responsabilidad o derecho no renunciado o pospuesto.
- 17.4 El no ejercicio individual o parcial, o la falta o retraso en el ejercicio de cualquier derecho, facultad o recurso por nosotros no constituirán una

renuncia por nuestra parte, o excluirán ningún otro derecho, facultad o recurso que surja bajo estos términos y condiciones o de cualquier otra manera.

- 17.5 Estos términos y condiciones, el contrato de mandato y de servicios de pago, la política de privacidad, y el Contrato de Préstamo constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros con respecto a su uso de la página web y los servicios ofrecidos a través del sitio web y sustituyen a todas las manifestaciones, las comunicaciones y los acuerdos anteriores (escrita u oral) realizadas por usted o por nosotros.
- 17.6 MytripleA.com podrá ejercer cualquiera de sus derechos en virtud de estos términos y condiciones por sí misma o a través de cualquier empresa u otra entidad jurídica que está bajo el control MytripleA.com o dentro de su grupo según lo previsto en el artículo 42 del Código de Comercio. MytripleA.com podrá ceder este contrato a cualquier otra empresa de su grupo o a terceros sin previo consentimiento.
- 17.7 Estos términos y condiciones se rigen por el derecho español y, dentro de éste, por los principios y reglas del Derecho Civil Común, sin remisión a las normas de conflicto de leyes ni a las normas o principios de Derecho Foral. En aquellos casos en los que la normativa vigente prevea la posibilidad para las partes de someterse a un fuero determinado, MytripleA.com y el usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Soria, salvo que por ley sea de aplicación otro fuero de carácter obligatorio en cuyo caso las partes se someten expresamente a dicho fuero.
- 17.8. El presente documento de Términos y Condiciones se encuentra a disposición de todos los inversores en el sitio web [www.mytriplea.com](http://www.mytriplea.com). No obstante, el inversor tendrá derecho a recibir en cualquier momento esta información en soporte papel, previa solicitud expresa a MytripleA.com, enviada por e-mail.